

GRI Content Index				
Statement of use				
GRI 1 used				
Applicable GRI Sector Standard(s)				
Other source	Disclosures	Referentie	Additionele toelichting en omissies	
General disclosures				
1. The organization and its reporting practices				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Organizational details	- Profiel van NS - Corporate governance	
	2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	- Reikwijdte en verslaggevingscriteria - Jaarrekening noot 34	
	2-3	Reporting period, frequency and contact point	- Over de scope van dit verslag	Jaarlijks 1-1-2023 tot 31-12-2023 nsg.jaarverslag@ns.nl
	2-4	Restatements of information	- Reikwijdte en verslaggevingscriteria	
	2-5	External assurance	- Assurancerapport van de onafhankelijke accountant met beperkte mate van zekerheid over de duurzaamheidsinformatie	
	2. Activities and workers			
	2-6	Activities, value chain and other business relationships	- Profiel van NS - Trends en Ontwikkelingen - Onze Strategie - Samenwerking in de vervoersketen - Dialoog met onze stakeholders in Nederland - Abellio	
	2-7	Employees	- Profiel van NS - NS als werkgever - Aantrekkelijke en inclusieve werkgever	Omissie: b. Niet van toepassing op NS - In dit jaarverslag leggen we primair verantwoording af aan onze Nederlandse stakeholders vanwege de maatschappelijke impact die we in Nederland kunnen hebben. Derhalve splitsen we onze gegevens m.b.t. onze medewerkers niet uit per geografie/land.
	2-8	Workers who are not employees	- Onze medewerkers - Werving	
	3. Governance			
	2-9	Governance structure and composition	- Corporate Governance - Personalia Raad van bestuur - Personalia RvC - Wisselingen in de Raad van Bestuur en de raad van commissarissen	
	2-10	Nomination and selection of the highest governance body	- Corporate governance	
	2-11	Chair of the highest governance body	- Corporate governance	
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	- Corporate governance - Duurzaam ondernemen - Beheersing van risico's - Dialoog met onze stakeholders in Nederland	
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	- Corporate governance - Duurzaam ondernemen - Dialoog met onze stakeholders in Nederland - Verslag van de Raad van commissarissen	
	2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	- Corporate governance - Duurzaam ondernemen - Toelichting op de materiële thema's	
	2-15	Conflicts of interest	- Corporate governance - belangen	
	2-16	Communication of critical concerns	- Governance en integriteit - Meldpunt Integriteit en Regeling Integriteitsmeldingen	Critical concerns worden per kwartaal gerapporteerd aan de raad van bestuur op aantallen en categorieën. Daarnaast is er een escalatielijnen naar de President-Directeur.
	2-17	Collective knowledge of the highest governance body	- Duurzaam ondernemen - Leiderschap bij NS	
	2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	- Verslag van de raad van commissarissen - Corporate governance: Commissies van de raad van commissarissen	
	2-19	Remuneration policies	- Remuneratierapport raad van bestuur	
2-20	Process to determine remuneration	- Corporate Governance - Remuneratierapport raad van bestuur		
2-21	Annual total compensation ratio	- Remuneratierapport raad van bestuur	De mediaan jaarlijkse beloning daalde met 1% ten opzichte van 2022, de beloning van de president-directeur steeg 3,45%. De beloningsverhouding was in 2023 7,3 (2022: 7,4)	
4. Strategy, policies and practices				
2-22	Statement on sustainable development strategy	- Voorwoord van de president-directeur - Onze strategie		
2-23	Policy commitments	- Organisatiecultuur, integriteit en compliance - Diversiteit en inclusie - Reikwijdte en verslaggevingscriteria	Onze eigen gedragscode en onze gedragscode voor leveranciers worden gedeeld met onze medewerkers en leveranciers als zij beginnen met werken, of beginnen met samenwerken bij en met de NS. In geval de codes worden geupdate worden deze updates gedeeld met medewerkers en leveranciers.	
2-24	Embedding policy commitments	- Meldpunt Integriteit en Regeling Integriteitsmeldingen - Concernrisico's		
2-25	Processes to remediate negative impacts	- Onze impact op Nederland - Organisatiecultuur, integriteit en compliance - IT storing bij ProRail	Omissie: d. en e. Informatie niet beschikbaar - NS biedt al haar stakeholders de mogelijkheid om misstanden en dergelijke te melden, echter vindt de evaluatie van de werking van deze meldpunten uitsluitend intern plaats.	
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	- Meldpunt Integriteit en Regeling Integriteitsmeldingen		
2-27	Compliance with laws and regulations	- Organisatiecultuur, integriteit en compliance - Concernrisico's - Jaarrekening	In 2023 is NS een boete opgelegd voor het afschalen van de dienstregeling in de tweede helft van 2022 van 1,5 miljoen euro (BVOV). Het bedrag wordt door NS ingezet ten behoeve van de reiziger.	
2-28	Membership associations	- Dialoog met onze stakeholders in Nederland	∅ KNV, Railforum, VNO/NCW, CER Brussel, UIC Parijs, MVO Nederland, Green Business Club, Coalitie Anders Reizen.	
5. Stakeholder engagement				
2-29	Approach to stakeholder engagement	- Dialoog met onze stakeholders in Nederland		
2-30	Collective bargaining agreements		99% van alle medewerkers van NS Groep viel in 2023 onder een CAO. De overige medewerkers (IAO) hebben individuele arbeidsvoorwaarden waarbij echter voor doorbetaling tijdens ziekte en opbouw van pensioen wordt aangesloten op de cao NS.	
Material topics				
GRI 3: Material topics 2021	3-1	Process to determine material topics	- Toelichting op de materiële thema's	
	3-2	List of material topics	- Toelichting op de materiële thema's	

GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Financiën in het kort - Toelichting op de materiële thema's - Dialoog met onze stakeholders in Nederland	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	- Financiën in het kort	
	201-4	Financial assistance received from government	- Financiën in het kort - Jaarrekening noot 2 - Corporate governance	
Veilig reizen en werken (GRI 403 Occupational Health and Safety)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Veilig reizen en werken - Beheersing van risico's - Concernrisico's - Arbeidsveiligheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
	403-3	Occupational health services	- Veiligheidscultuur	
	403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	- Veilig reizen en werken - Concernrisico's - Tekort personeel	
Duurzaam ondernemen (GRI 302 Energy en GRI 305 emissions)				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	- Onze impact op Nederland - Onze duurzame prestaties - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	- Energieverbruik door NS - Circulair ondernemen - Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren	NS wekt geen energie op die het verkoopt aan andere partijen. Voor inzicht in de conversie factoren die we gebruikt hebben verwijzen we naar: www.ns.nl/mvoberekeningen
	302-3	Energy intensity	- Energieverbruik	De informatie omtrent ons energieverbruik per reizigerskilometer heeft uitsluitend betrekking op het verbruik gerelateerd aan onze eigen activiteiten en operaties.
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	- Totale CO2 uitstoot van NS - Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren	De gerapporteerde CO2 data heeft betrekking op onze emissies van alle CO2 equivalenten. Voor inzicht in de conversie factoren die we gebruikt hebben verwijzen we naar: https://www.ns.nl/overns/duurzaamheid/mvo-berekeningen.html Omissie: c. en d. niet van toepassing. Wij rapporteren niet omtrent onze CO2-uitstoot vanuit Biogene bronnen gezien wij hier geen gebruik van maken en dit derhalve niet relevant is. Tot slot rapporteren wij ook niet over een basisjaar van onze CO2e emissies van scope 1.
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	- Totale CO2 uitstoot van NS - Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren	De gerapporteerde CO2 data heeft betrekking op onze emissies van alle CO2 equivalenten. Voor inzicht in de conversie factoren die we gebruikt hebben verwijzen we naar: https://www.ns.nl/overns/duurzaamheid/mvo-berekeningen.html Omissie: c. en d. niet van toepassing. Wij rapporteren niet omtrent onze CO2-uitstoot vanuit Biogene bronnen gezien wij hier geen gebruik van maken en dit derhalve niet relevant is. Tot slot rapporteren wij ook niet over een basisjaar van onze CO2e emissies van scope 1.
Overige onderwerpen				
Operationele prestaties (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	- Onze strategie - Operationele prestaties - Dienstregering - Onze impact op Nederland - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
Indicators: Reizigerspunctualiteit 15 minuten HRN Reizigerspunctualiteit 5 minuten HRN Reizigerspunctualiteit 5 minuten HSL Zitplaatskans in de spits HSL Zitplaatskans in de spits HRN Aantal drukke treinen per werkweek in de spits HRN			- Operationele prestaties	
Klanttevredenheid (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	- Dilemma's - Klanttevredenheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
Indicators: Algemeen klantoordeel HRN Algemeen klantoordeel HSL			- Klanttevredenheid	
Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap	3-3	Management of material topics	- Aantrekkelijke & inclusieve werkgever - Vitale organisatie en ziekteverzuim - Concernrisico's - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
Indicators: Percentage vrouwen in senior management			- Aantrekkelijke & inclusieve werkgever - Schema strategie en materiële thema's	
Deur-tot-deur reis (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	- Deur-tot-deur reis - Onze impact op Nederland - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
Indicator: Kwaliteit van aansluitingen op andere vervoeders			- Deur-tot-deurreis	
Internationaal reizen (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	- Internationale verbindingen - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	
Indicator: Procentuele stijging van aantal verkochte tickets			- Internationale verbindingen	

Samenwerking met stakeholders (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	<ul style="list-style-type: none"> - Dialoog met onze stakeholders in Nederland - Samenwerking bij (on)geplande buitendienststellingen - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's 	
Indicator: Kwaliteit aansluiting andere vervoerders			<ul style="list-style-type: none"> - Deur-tot-deurreis 	
Stations van wereldklasse (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	<ul style="list-style-type: none"> - Stations en omgeving - Maatschappelijke en lokale betrokkenheid - Sociale veiligheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's 	
Indicator: Stationsbeleving			<ul style="list-style-type: none"> - Stations en omgeving 	
Innoveren, digitaliseren en data gedreven werken (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiden op de toekomst - Innovaties - Concernrisico's - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's 	
Indicator: Perceptie NS als innovatief bedrijf			<ul style="list-style-type: none"> - Innovatie - Schema strategie en materiële thema's 	
Toegankelijkheid (eigen indicator)	3-3	Management of material topics	<ul style="list-style-type: none"> - Toegankelijkheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's 	
Indicator: Aantal stations met reisassistentie			<ul style="list-style-type: none"> - Toegankelijkheid 	

